

運用公益彩券回饋金辦理促進特定對象及就業弱勢者就業

**2019 年度促進身心障礙者就業國際研討會：
庇護性就業者的就業支持-亞太各國模式**

**2019 International Conference on Employment
Supports for Sheltered Workers**

工作計劃書

計畫主持人：吳明宜 博士

國立高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所副教授

高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心主任

計畫承辦單位：國立高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所

社團法人台灣職業重建專業協會

計畫協辦單位：國立臺灣師範大學復健諮商研究所

國立彰化師範大學復健諮商研究所

高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心

預定執行日期：民國 108 年 10 月 3 日-10 月 4 日

聯絡地址：高雄市苓雅區和平一路 116 號

聯絡電話：(07)7172930 #2366、#2311

電子信箱：mywu1968@nknucc.nknu.edu.tw

2019 年度促進身心障礙者就業國際研討會： 庇護性就業者的就業支持-亞太各國模式

壹、緣起

依據身心障礙者權益保障法（民國 96 年 7 月 11 日），我國針對有就業意願但就業能力不足、無法進入競爭性就業市場之身心障礙者，經職業輔導評量，提供長期就業支持的就業服務，係為身心障礙者庇護性就業服務。我國自此法起，將庇護工場納入勞政體系，由政府補助庇護工場配置職業重建個案管理員、就業服務員或技術輔導人員，提供庇護性就業者密集且長期之協助。庇護性就業者與庇護性工場屬於勞雇關係；庇護工場得依庇護性就業者之產能來核薪，並應為其員工投勞健保等社會保險、遵守相關勞動法規、且簽訂書面契約以保障員工權益。

民國 106 年行政院邀請五位專家組成國際審查委員會就我國首次的『身心障礙者權利公約施行國家報告』進行審查，國際審查委員關切庇護工場未能使身心障礙庇護性就業者順利進入開放勞動市場，建議我國政府應採行相關計畫使庇護工場予以退場，同時協助身心障礙者進入開放勞動市場。我國政府雖然早於民國 103 和 104 年便已委託高屏澎東區職業重建服務資源中心進行「協助庇護性就業個案轉銜至支持性就業或一般性就業之輔導機制」和「庇護工場轉銜至一般性職場就業之實證探討」主題探討，並於 105 年 11 月印行『從身心障礙者庇護工場到一般職場轉銜輔導工作手冊』一書提供給職業重建專業人員，做為我國輔導身心障礙員工從庇護工場轉銜到一般職場的指引。然該業務推廣方起步便面臨國際審查委員的建議，令相關單位與專業人員有點不知所措。

歐美各國約於十年前亦面臨庇護工場全面退場的處境，該時期有許多文獻探討庇護工場如何退場或轉換成社區支持性就業方案。然，無論庇護工場退場與否，此族群身障者的就業支持服務需求仍然存在。應採用什麼方式協助這群就業能力不足、無法進入競爭性就業市場之身心障礙者進入開放勞動市場，以及輔導庇護工場轉型成為可以協助他們能力提升的單位，或是轉型成為可以提供符合勞基法規範的勞動條件之企業體、繼續提供這個族群身障者的就業機會，是目前國內身心障礙與職業重建服務所面臨的挑戰。本計畫欲邀請泛亞太地區（美國、澳洲和韓國）的復健諮商相關學者專家，

以研討會的方式分享各國的政策思維與作法經驗，並以論壇的方式提供我國政府與實務界與亞太各國代表當面交流的機會。

貳、研討會目標

1. 提供美國、澳洲和韓國三國對於有就業意願但就業能力不足、無法進入競爭性就業市場之身心障礙者的就業支持政策與實際做法相關資訊。
2. 以美國、澳洲和韓國三國的經驗為借鏡，探討國內目前庇護工場的發展狀況與瓶頸，以對於庇護工場是否轉型或如何轉型提供思辨，並對庇護性就業者提供有效益的就業支持服務。
3. 提昇國內職業重建與相關服務（如特殊教育、身心障礙服務）專業人員對於有就業意願但就業能力不足、無法進入競爭性就業市場之身心障礙者的就業支持相關知能。
4. 藉此國內外經驗分享機會，增進專業人員之國際視野，促進臺灣與國際之合作與交流。

參、主（協）辦單位

- 一、指導單位：勞動部勞動力發展署
- 二、主辦單位：國立高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所
社團法人台灣職業重建專業協會
- 三、協辦單位：國立臺灣師範大學復健諮商研究所
國立彰化師範大學復健諮商研究所
高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心

肆、辦理時間、活動地點、議程表

- 一、時間：民國 108 年 10 月 3 日-10 月 4 日
- 二、地點：國立高雄師範大學和平校區
（高雄市苓雅區和平一路 116 號）
- 三、議程：

第一天	第二天
國際研討會	台灣庇護工場定位與未來發展論壇

四、議程規劃：

108/10/3 (四)：國際研討會 (預定與會人數 130 人)

主題：庇護性就業者的就業支持-亞太各國模式

Topic: Employment Supports for Sheltered Workers: Service Models of Pan-Pacific Asia Countries

地點：國立高雄師範大學國際會議廳 (行政大樓 10 樓)

Location: National Kaohsiung Normal University Conference Hall

時間	主題	主持人/演講人/與談人
08:00-08:40	報到 Registration	
08:40-09:00	開幕典禮 Opening Ceremony	主持人：高師大代表 貴賓致詞： 勞動力發展署施貞仰副署長
09:00-10:30	講題1-美國庇護性就業者的就業支持模式 Employment Supports for American Sheltered Workers	主持人：林真平教授 演講人：美國學者
10:30-10:45	中場休息 Tea Break	
10:45-12:15	講題 2-澳洲庇護性就業者的就業支持模式 Employment Supports for Australian Sheltered Workers	主持人：吳亭芳教授 演講人：澳洲學者
12:15-12:30	提問與回應 Questions & Answers	主持人：吳亭芳教授 回應人：美澳學者
12:30-13:30	午餐 Lunch	
13:30-15:00	講題 3-韓國庇護性就業者的就業支持模式 Employment Supports for Korean Sheltered Workers	主持人：林幸台教授 演講人：韓國學者
15:00-	中場休息 Tea Break	

時間	主題	主持人/演講人/與談人
15:15		
15:15- 16:45	綜合提問與回應 Questions & Answers	主持人：吳明宜教授 回應人：三位外國學者 政府代表 陳靜江教授

● 預計請外國講者準備的講稿內容如下述：

1. 請問你的國家是屬於什麼福利國家模式？在此模式下，貴國是採用什麼方式來服務就業能力落在一般勞工 50-70% 的身心障礙者？

What kind of welfare models your country employs? Under this model, what employment services do you provide for individuals with disabilities whose employability is about 50-70% of that of average laborers?

2. 請問貴國設有庇護工場嗎？其定位功能與運作限制為何？

Does your country have sheltered workshops? What are their attributes, functions and limitations?

3. 在聯合國身障人權公約公告後，貴國是否有依據此公約的精神調整庇護工場的定位功能與服務方式？您認為庇護工場是否有退場的必要性？以及庇護工場的發展趨勢為何？

After the announcement of UN-CRPD, does your country adjust the attributes and services of sheltered workshops? In your point of view, do you consider it's necessary to close sheltered workshops? And what are the development tendency of sheltered workshops?

4. 貴國的庇護工場是如何經營的？貴國政府是如何解決庇護工場所面臨的經營困境？請您提供貴國庇護工場有效經營與永續發展之模式。

How do sheltered workshops manage to have surplus or at least not in debts in your country? Does your government have any effective strategies to assist the sheltered workshops that are in financial troubles? What are the strategies for sustainable development of sheltered workshops used in your country?

108/10/4 (五)：台灣庇護工場定位與未來發展論壇

Forum on the Attributes and Future Development of Sheltered Workshops in Taiwan

主旨：尋求國內外學者與實務專家對於我國現今庇護工場服務機制的評析與建議，探討在遵守聯合國身障人權公約的精神下，適合台灣的庇護工場定位與未來發展方向。

Agenda: Looking for an appropriate attribute and future developments for sheltered workshops in Taiwan, which are following the spirits of the UN-CRPD.

與談人：美澳韓學者、政府代表、職業重建實務界及學術界代表、以及庇護工場代表等（採邀請制，預計 30 人）

Panelists: Scholars of USA, Australia, Japan and Korea
Representatives of Taiwan Government, vocational rehabilitation professionals, and sheltered workshop workers
(Invitation Only, about 30 participants)

地點：高屏澎東區身心障礙者職業重建服務資源中心（活動中心 6 樓）

Location: Vocational Rehabilitation Resource Center in the KPPT Region

時間	主題	主持人/引言人
08:30-09:00	報到 Registration	
09:00-09:10	與會者介紹 Introduction of the Participants	主持人：王敏行教授
09:10-12:00	*台灣庇護工場所面臨的挑戰 The Challenges That Sheltered Workshops in Taiwan Are Facing - 政府端 Government - 學術端 Scholar - 實務端 Practitioner <u>論壇目標</u> ：針對台灣庇護工場所面臨挑戰，討論可行的解決策略 <u>Subject</u> : Panel discussion on feasible solution strategies for	主持人：王敏行教授 引言人：(每人 20min) 政府代表 周怡君教授 林惠芳秘書長 陳淑美治療師

	sheltered workshops in Taiwan	
12:00-13:30	午餐 <i>Lunch</i>	
13:30-16:30	<p>*適合台灣庇護工場的發展方向</p> <p>The Appropriate Development Directions of Sheltered Workshops in Taiwan</p> <p>-勞政訓練轉銜型 Pre-vocational Training and Transition Service</p> <p>-勞政就業安置型 Sheltered Employment</p> <p>-社政日間作業型 Community Day Program</p> <p><u>論壇目標</u>；討論適合台灣庇護工場的永續發展方向或轉型做法</p> <p><u>Subject</u>: Panel discussion on the directions for sustainable development or methods of transformation of sheltered workshops in Taiwan that meets the spirits of the CRPD</p>	<p>主持人：吳明宜教授</p> <p>引言人：(每人 10min)</p> <p>勝利社會福利事業基金會</p> <p>喜憨兒社會福利基金會</p> <p>育成社會福利基金會</p> <p>心路社會福利基金會</p> <p>伊甸社會福利基金會</p> <p>瑪利亞社會福利基金會</p> <p>小貝殼工作坊</p> <p>創義印務設計庇護工場</p> <p>牧心智能發展中心</p> <p>回應人：(每人 5min)</p> <p>王敏行教授</p> <p>陳靜江教授</p> <p>林惠芳秘書長</p> <p>陳淑美治療師</p>

伍、邀請之演講人/主持人/與談人名單

一、國外講者（國外講者的簡介請見附件）

1. **Dr. David Strauser**（美國伊利諾大學香檳校區運動與社區健康

系教授)

2. **Dr. Vanette McLennan** (澳洲格里菲斯大學健康科學聯合學院資深講師)
3. **Dr. Seung-Won Jeong** (韓國又石大學復健福祉系教授)

二、國內專家（下列編號並非議程表中的專家編號）

1. 林幸台教授（台灣師範大學特殊教育學系退休教授）
2. 陳靜江教授（高雄師範大學復健諮商研究所退休教授）
3. 王敏行教授（彰化師範大學復健諮商研究所）
4. 周怡君教授（東吳大學社會學系）
5. 吳亭芳副教授（台灣師範大學復健諮商研究所）
6. 吳明宜副教授（高雄師範大學諮商心理與復健諮商研究所）
7. 林惠芳秘書長（中華民國智障者家長總會）
8. 陳淑美治療師（衛生福利部草屯療養院附設生活旗艦店社區復健中心）
9. 羅淑霞副執行長（財團法人喜憨兒社會福利基金會）
10. 張英樹主任（財團法人台北市勝利社會福利事業基金會）
11. 蔡蕊珍主任（財團法人育成社會福利基金會）
12. 溫德風處長（財團法人心路社會福利基金會事業處）
13. 陳智宏處長（財團法人伊甸社會福利基金會庇護事業處）
14. 范廣慧主任（台北市自閉症家長協會附設小貝殼工作坊）
15. 林漢強場長（台南市創義印務設計庇護工場）
16. 許秋霞主任（財團法人台東縣私立牧心智能發展中心）
17. 陳怡君園長（瑪利亞社會福利基金會代表）

陸、參加對象與人數：

1. 國際研討會設定參加對象為國內身心障礙者職業重建與相關服務（如特殊教育、身心障礙服務）之專業人員、政府人員與就業轉銜相關人員，以及身心障礙者機構團體。預定與會約 130 人。
2. 庇護工場論壇預計採邀請制，參加成員包含：(1)勞動部勞動力發展署、分署、地方政府代表；(2)衛福部社家署代表；(3)國內庇護工場代表；(4)職業重建實務界及學術界代表；和(5)職業重建服務資源中心代表等。預計與會約 30 人，參加成員接受勞發署與五區職重資源中心推薦。
3. 總參加人數：估計為 160 人次。

柒、預期效益

- 一、 預期二天活動將有國內職業重建相關服務人員 160 人次參與，本次活動可提供相關人員開拓國際化視野的機會，並可促進對各國庇護性員工就業支持和庇護工廠轉型的了解。
- 二、 本計畫將透過問卷調查彙整與會者對本次研討會主題的期待與回饋，作為量化效益成果評估資料，預期與會者滿意度可達八成以上，相關意見及建議亦可作為未來辦理類似活動之參考依據。
- 三、 透過泛亞太地區四個先進國家的經驗分享，以及國內職業重建相關服務人員對這些經驗的意見交流，可作為政府後續擬訂及推動身心障礙者庇護性就業政策之參考。